



We are Family

Bei uns gehst du morgens nicht zur Arbeit – du kommst nachhause.

Als Familienmenschen liegt uns ein respektvolles Miteinander besonders am Herzen. Wir wertschätzen jeden einzelnen Mitarbeiter, vom Neueinsteiger bis zum Urgestein und vom Azubi bis zum Meister. Natürlich gibt es auch in den besten Familien einmal unterschiedliche Meinungen. Das ist auch gut so - zumindest, wenn man offen und ehrlich darüber sprechen kann. So wie bei KlimaShop! seit 1969.

Disponent* im Kundendienst (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Du bist als Disponent im Kundendienst verantwortlich für die Einsatzsteuerung der Servicetechniker nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten durch Auftragsannahme und Zuteilung sowie Kapazitätsüberwachung in Abstimmung mit dem Serviceleiter bzw. Kundendienstleiter. Technisch und personell optimierst Du ständig Deinen Arbeitsbereich und betreust unsere Kunden umfassend.

Deine Aufgaben

- Umsetzen der Zielvorgaben im Tätigkeitsbereich
- Einsatzsteuerung der Kundendienst-Techniker nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten durch Auftragsannahme und Zuteilung sowie Kapazitätsüberwachung
- Ausarbeitung und Erstellung von Angeboten für Ersatzteile, Reparaturen sowie Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Sicherung der Ersatzteilversorgung der Kundendienstfahrzeuge
- Abstimmung und Koordination mit unseren Kunden
- Pflege der Anlagendaten und Wartungsverträge in der EDV
- Erstellung von Wartungsplänen
- Rechtzeitige Vorhaltung von Wartungsmaterial
- auftragsbezogene Unterlagen für die Abrechnung vorbereiten und revidieren
- Materialbewirtschaftung in Absprache mit Vorgesetztem
- Abstimmung der Ersatzteillagerhaltung mit dem Lagerrist

Dein Profil

- Du hast Humor, eine positive Ausstrahlung und bist freundlich im Umgang mit Menschen

- Du kannst unseren Kunden zuhören
- Du hast ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis sowie Teamfähigkeit
- Du bringst ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Flexibilität mit
- Grundkenntnisse der englischen Sprache sind wünschenswert
- Du hast den Führerschein der Klasse B

Deine Berufserfahrung

Du hast Serviceerfahrung und Vertriebsenerfahrung sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden und mit Kundenbindung im Kundendienst oder Service. Ideale Voraussetzungen bringst du mit, wenn Du eine abgeschlossene Berufsausbildung im Handwerk hast und erste Berufserfahrungen im Bereich Service/Kundendienst und evtl. der Einsatzplanung von Technikern bereits sammeln konntest.

Was wir Dir bieten

- hervorragendes Betriebsklima
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch individuelle Arbeitszeitplanung
- Du hast bei uns ein Arbeitszeitkonto mit individuell gestaltbarer Gleitarbeitszeit
- innovativen und kooperativen Führungsstil, bei dem wir die Mitarbeiter einbeziehen
- Weiterbildungen und individuelle Förderungen
- umweltfreundlicher, komplett CO₂ neutral geführter Betrieb
- Modernen Fuhrpark
- Mitarbeiter-/ und Bildungsreisen

Eintrittstermin

sofort

Solltest du dich hier wiederfinden, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung:

KlimaShop! GmbH
Herrn Armin Spengler
Paul-Lenz-Str. 2
86316 Friedberg
armin.spengler@klimashop.de
www.klimashop.de

* Die Stellenbezeichnung meint nicht die männliche Variante, sondern steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.